

הסכם הצטרפות לעמדת שירות עצמי מוסדי - רב-קו אונלייןפרטי מפעיל עמדת שירות עצמי מוסדי

שם : _____ ח.פ. : _____ (להלן: "מפעיל העמדה") מייל : _____

שם איש קשר : _____ ת.ז. : _____ טלפון : _____

כתובת : _____ הערות לכתובת (מיקום מדויק) _____

מסמך זה מתאר את היחסים שבין פיסנטרה בע"מ (להלן: "החברה") מפעילת שירות רב קו אונליין (להלן: "השירות"), לבין מפעיל העמדה (להלן: "המפעיל"). השירות המתואר נכון לתאריך חתימת המסמך, החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את השירות מעת לעת ותשלח על כך הודעה בכתב למפעיל.

חלק א' – תנאים כללים

1. המפעיל ישמש מסוף לביצוע טעינות כרטיסי רב קו (להלן: "רב קו"), עבור המעוניינים בכך (להלן: "משתמשי הקצה"), בכרטיס חיוב לסוגיו בלבד. הרחבה על אופן התפעול בחלק ב' למסמך זה. המפעיל לא יהא זכאי לקבל מהחברה תמורה כלשהי בגין התקשרות זו.
2. השירות יינתן בנכס אשר מוחזק על ידי המפעיל ("חצרי המפעיל") למשתמשי קצה בלבד.
3. מובהר למפעיל וזה מאשר כי הוסבר לו כי על פי הנחיות משרד התחבורה לא ניתן לגבות ממשתמשי הקצה מחיר שונה ממחיר חוזה הנסיעה ו/או מהתעריפים השונים שנקבעו על ידי משרד התחבורה לכרטיסים ולשירותים והכל כפי שיוגדר במערכות החברה ו/או הנחיות משרד התחבורה והמפעיל מתחייב לעמוד בהנחיות כאמור במלואן.
4. החברה רשאית להפסיק את ההתקשרות בהסכם זה באופן מיידי, ובכלל זה לדרוש, בכל עת, מהמפעיל להפסיק להטעין כרטיסי רב קו למשתמשי קצה ותחדל מלספק כל שירות למפעיל בכל עת בהודעה שתישלח לזה, עם דרישתה הראשונה של החברה ולכל הפחות אחת לחודש.
5. בסיום ההתקשרות מתחייב המפעיל לעדכן את החברה על מנת שזאת תיקח את המכשיר כשהוא במצב תקין וזאת בתוך תקופה שלא תעלה על 14 ימים ממועד הפסקת ההתקשרות.
6. המפעיל יהיה אחראי לתקינות המכשיר (לרבות חיבורו לחשמל) וידאג לדווח לחברה באופן מיידי על כל בעיה או תקלה אשר תתרחש במכשיר.
7. החברה מעניקה בזאת למפעיל הרשאה לעשות שימוש בשמה ובסימון המסחרי "רב קו אונליין", וזאת אך ורק, במסגרת שלט שיסופק על ידי החברה ויוצב בנקי שתקבע מראש על ידי הצדדים ובקשר ישיר לשירותי החברה בלבד ולמשך תקופת ההסכם בלבד. בתום תקופת ההסכם, מתחייב המפעיל להסיר השלט.
8. המפעיל מתחייב שלא לעשות שימוש במערכת למטרות בלתי חוקיות, וכן מתחייב לא לעשות שימוש לרעה ו/או שימוש שלא בתום לב במידע ו/או באפשרויות הגישה למידע במערכת.
9. השירות בחצרי המפעיל יתבצע באמצעות מערכות החברה בלבד לרבות ביצוע תשלומים וטעינה.

חלק ב' – אופן מתן השירות

1. החברה והמפעיל יסכמו על מיקום להתקנת עמדת שירות עצמי, זאת תהיה במקום נגיש ככל הניתן ומאפשר ביצוע פעולות לציבור הרחב. הטעינה תתאפשר באמצעות כרטיס אשראי לסוגיו. לעמדה נדרש חיבור חשמלי. העמדה תהיה במקום מוגן ככל הניתן (מפגעי מזג אוויר, וונדליזם וכו'). מעל עמדת השירות יותקן שלט הסבר בשפה הרלוונטיות ביותר למפעיל (עברית, ערבית, אנגלית, רוסית).
2. טעינת כרטיס הרב קו תתבצע באמצעות מכשיר ייעודי (להלן: "המכשיר"), השייך לחברה בלבד, ואשר יושאל למפעיל.
3. כל שימוש במכשיר, לרבות הפעלת המכשיר ו/או טעינת כרטיסי רב קו למשתמשי קצה יבוצע, אך ורק, לפי נהלי החברה כפי שיהיו מעת לעת. מובהר בזאת כי המפעיל אינו רשאי לעשות שימוש אחר במכשיר ללא אישור החברה מראש ובכתב.
4. עצם התקנת העמדה בחצרי המפעיל תהווה אישור לקבלת המכשיר אצלו.
5. המפעיל מתחייב לבצע בדיקה ויזואלית תקופתית ולפחות אחת ל-3 ימים בעמדה לוודא את קיומו, תקינותו וחיבורה לחשמל, במידה ואלה לא מתקיימים עליו לדווח באופן מיידי למוקד השירות של רב-קו אונליין.
6. השירותים אותם יקבל המפעיל מהחברה הינם: השאלת מסוף, מוקד שירות טכני לתמיכה.
7. המפעיל רשאי לסיים את ההתקשרות עפ"י הסכם זה מכל סיבה שהיא בהתראה מראש ובכתב של 14 יום.
8. בחתימתי אני מאשר כי קראתי והבנתי את אופן מתן השירות:

שם איש קשר : _____, תאריך : _____ חתימה : _____