

# תפקידים מרכזיים לממונה תחבורה ציבורית ברשות המקומית



תמר קינן – מנכ"ל תחבורה היום ומחר

# הרשויות המקומיות הן גורם מפתח ביישום תחבורה בת קיימא בישראל

▶ הן האחראיות לייצוג התושבים בניהול השירותים הציבוריים המשפיעים על איכות חייהם

## בידי הרשויות המקומיות:

- ▶ התפיסה הכוללת של המרחב הציבורי שבתחומן
- ▶ הידע אודות הצרכים של תושביהן ומבקריהן
- ▶ האחריות ליזום תכנון עירוני בר קיימא
- ▶ הכוח לקדם פרויקטים מול משרדי הממשלה והתושבים



# רוב הרשויות המקומיות בישראל אינן עוסקות כיום בקידום תחבורה ציבורית

## מדוע?

- ▶ תפיסה לפיה זה לא "פופולרי" לפעול לקידום תחבורה ציבורית על פני הרכב הפרטי.
- ▶ דיאלוג חסר בין משרד התחבורה לבין הרשויות המקומיות.
- ▶ תפיסה מוטעית שלא ניתן להשפיע.



# מינוי אחראי תחבורה ציבורית ברשות המקומית

**תפקידו לייצג את האינטרסים של העיר ותושביה מול  
גורמי הממשל ומול מפעילי התחבורה הציבורית**

- בניית תשתית מידע וקשרי עבודה
- שיפור מתמיד בהתאם לצרכי תושבים
- השפעה על מכרזים עתידיים



# ראש העין

▶ חלוצה במינוי ממונה תחבורה ציבורית.

▶ מתחומי האחריות של ממונה התחבורה הציבורית בראש העין:

- בניית תשתית מידע - קווי האוטובוס, המכרז, תקנות וחוקים, הנחיות ודו"חות של משרד התחבורה.
- בניית קשרי עבודה עם אנשי קשר רלוונטיים - בעירייה, במשרד התחבורה ובקרב המפעיל.
- הערכות למכרזים חדשים - הכנסת שינויים במפרט, הכנסת השפעת הרשות בתהליך השוטף, ביצוע סקרים והכנת תחזית תוספות תשומות (אזורי תעסוקה ושכונות חדשות) אשר יתורגמו לאבני דרך להגדלת תשומות וייכנסו למכרז.
- הנעה וריכוז של תוכנית אב לתחבורה.
- ריכוז פניות הציבור - גישה למערכת פניות הציבור של העירייה, שינוי הקטגוריות של הפניות. עידוד הציבור להיות שותף.
- חקירה מתמדת של המצב בשטח - יציאה לשטח, סקרים וספירות נוסעים, בדיקת תלונות הציבור, בדיקת המפעיל לקבלת תגובה בזמן אמת.
- הגשת בקשות למימון ממשרד התחבורה.

עמית רז - 054-5600244 / amit@rosh.org.il



# תכנון מוטה תחבורה ציבורית

▶ תכנון, צפיפות ואופי בינוי מותאמים לתחבורה ציבורית בהתחדשות עירונית, שכונות חדשות ואזורי תעסוקה.



מדרחוב ומיתון תנועה במרכז העיר ירושלים (רח' הלל)



# ירושלים

## הפחתת רכב פרטי במרכז העיר



רח' הילל, ירושלים



רכבת קלה ברח' יפו, ירושלים

▶ תכנית מתאר מקומית לחנייה ובה תקן חנייה מופחת המגביל מאוד את היצע החנייה במרכז העיר.

▶ השקעה מסיבית בשדרוג התחבורה הציבורית והתשתיות להולכי הרגל.

▶ הפיכת חלק מהרחובות במרכז העיר למדרחוב.

▶ הגבלות על כניסת רכב פרטי למרכז העיר באמצעות מיתון תנועה.



# קידום תשתיות תומכות תחבורה ציבורית



תוואי המטרונית ברחוב העצמאות בחיפה

קידום תשתיות תומכות  
תחבורה ציבורית כגון  
מדרכות רחבות, מפרצים  
הפוכים לתחנות אוטובוס,  
המרת נתיבים לנתיבי  
תחבורה ציבורית ועוד.





# הרצליה



שביל אופניים, הרצליה

▶ פיתוח שבילי אופניים - השקעת תקציב שנתי בגובה של כ - 3-4 מיליון ש"ח בפיתוח שבילי אופניים ברחבי העיר. ברחבי העיר סלולים עד כה 12.4 ק"מ שבילי אופניים. סך אורך כל שבילי האופניים המתוכננים במסגרת תכנית האב לשבילי אופניים בעיר עומד על 34.8 ק"מ.

▶ הפעלת שירות שאטלים חינם מתחנת הרכבת בהרצלייה לאזור התעשייה ובחזרה, במימונה המלא ובשיתוף פעולה עם מנהלת אזה"ת הרצליה פיתוח.



# מימון

- ▶ יש להכיר היטב את מנגנון השתתפות משרד התחבורה במימון פרויקטים תחבורתיים ולהגיש באמצעותו בקשות לקידום תחבורה בת קיימא.
- ▶ **האגף המטפל בבקשות הוא האגף לתשתיות ופיתוח תחבורתי.** בעת תכנון הפרויקטים והגשת הבקשות, יש להיוועץ ולשתף פעולה עם אגף תחבורה ציבורית, כדי להבטיח את פוטנציאל מימוש הפרויקט.
- ▶ **תהליך התקצוב ותשלום הכספים בגין ביצוע**, אתר משרד התחבורה
- ▶ חוברת **שותפים לדרך (2013)**, של משרד התחבורה, מרכזת את נוהל העבודה המעודכן של אגף תשתיות ותיאום עם הרשויות המקומיות בכל הנוגע להשקעה בפיתוח מערכות התחבורה העירוניות.



# לוד, מודיעין

עיריות שבבקשת התקציב שלהם לשנת 2013, כללו פרויקט לשיפור התחבורה הציבורית:

- לוד- העתקת מסוף אוטובוסים קיים
- מודיעין- תכנון מסוף תחבורה מרכזי בכיכר העיר
- מזכרת בתיה- תכנון מסופון תחבורה ציבורית
- רחובות- שדרוג מסוף תחנת הרכבת



ככר התחבורה במרכז העיר, מודיעין



# קשר רציף עם ממונה תכנון התחבורה הציבורית במחוז

---

[mayal@mot.gov.il](mailto:mayal@mot.gov.il) 03-5657201 ממונה תכנון תחבורה ציבורית מחוז חיפה  
והצפון - מאיה אלקבץ

---

[suzanaa@mot.gov.il](mailto:suzanaa@mot.gov.il) 03-5657195 ממונה תכנון תחבורה ציבורית מחוז ת"א  
והמרכז – אסי סוזנה

---

[aviramno@mot.gov.il](mailto:aviramno@mot.gov.il) 02-6663165 ממונה תכנון תחבורה ציבורית מחוז  
ירושלים - נועה אבירם

---

[leviam@mot.gov.il](mailto:leviam@mot.gov.il) 08-6406139 ממונה תכנון תחבורה ציבורית מחוז  
דרום – עמיחי לוי

---



# מודיעין, בנימינה



השאטל מגבעת עדה לרכבת בנימינה, שהתבטל



חברי המועצה מיטל להבי וחיים גורן, בסיור עם תחבורה היום ומחר

▶ בנימינה: שיפור מידי בקווי האוטובוס שמחליפים את השאטל מגבעת עדה לתחנת הרכבת בבנימינה, נעשה בעקבות קשר ישיר בין ראש המועצה פינקי זוארץ, וחברת המועצה אפרת מזרחי, לממונה מחוז הצפון, גב' מאיה אלקבץ

▶ תל אביב: פעילות העירייה להוספת תחנת אוטובוס, בעקבות פניית תושבי שכונת שפירא, מול ממונה מחוז המרכז מר אסי סוזנה



גב' סלי אזולאי, מנהלת רובע דרום  
 מר ליאור ליבלר, מנהל מדור תחבורה ציבורית באגף התנועה  
 עיריית תל אביב

### **הנידון: דרישה לבחינה מחדש של מסלול קו 17 בשכונת שפירא**

שלום רב,

בשנה האחרונה, בזמן שרחוב מסילת ישרים בשכונת שפירא היה מגור לשיפוצים, הוסט מסלול קו 17 ונוספה לו תחנה ברחוב חכמי ישראל בצמוד למועדון הקשישים "היימס", ובסמוך למרכז הורים וילדים "שקד" ולמרכז הקהילתי והספרייה השכונתית. התחנה סייעה רבות לכל הקשישים המגיעים למועדון היימס, להורים וילדים, לכל באי המתגייס ולכל התושבים הגרים בצד המזרחי של השכונה.

כעת שנסתיימו השיפוצים, חזר מסלול הקו לקדמותו. לאחר פניות של תושבים רבים, שאף חתמו על ההצעה (מצורף), אנו מבקשים להציע שיפור: מדוע שמסלול הקו לא יפנה ממסילת ישרים, יעשה סיבוב קצר עד למעגל התנועה בפנת חכמי ישראל וחכמי לובלין, יעצור לתחנה אחת בסמוך למועדון הקשישים, ואז יחזור בחזרה למסילת ישרים וימשיך בנסיעה כרגיל? זהו סיבוב קצר, של שתי דקות בלבד, וניתן בקלות לבצע אותו בשני כיווני הנסיעה.

התושבים זה מכבר אל משרד התחבורה. התשובה הגיעה מהם מהר מאוד: לסענתם, עליהם לפנות אל עיריית ת"א-יפו (תשובתם מצורפת). לאור זאת, אנו מבקשים לבחון בהקדם את החלופה המוצעת לטובת רוב תושבי השכונה הנעזרים מאד בתחנות אלו.

בברכה,  
 חיים גורן  
 יו"ר ועד פעילי שפירא

#### הפתקים:

משנה למנכ"ל העירייה, מר רובי זלוף  
 מנהל מינהל בת"ש, ד"ר בני מאור  
 מנהל אגף תנועה, נורית כספית  
 מנהל אגף רבעים ושכונות, מר אריק שוע  
 מנהלת מרכז קהילתי שפירא, שירי רוסמן  
 עובדת קהילתית שפירא, איילה אולמרט  
 איתי סראג', עוזר ראש העיר  
 ראש ענף חקירות ופיקוח במשרד התחבורה, מר רמי בינו  
 מחלקת פניות הציבור, חברת דן



# עידוד האמצעים המשלימים לתחבורה הציבורית

- פיתוח תשתיות מתאימות להולכי הרגל ורוכבי האופניים
- הגברת מודעות הציבור באמצעות תכניות ואירועים המעודדים הליכה ואופניים כאמצעי הגעה יומיומי לבית-הספר ולעבודה.



- שילוב נושא ההליכה ברגל כחלק מההכשרה והעבודה השוטפת של העוסקים בתחבורה, תכנון העיר, בטיחות, בריאות, חינוך ואיכות הסביבה.
- עירוב רשויות התחבורה, התכנון, הבריאות, החינוך והמשטרה על מנת לעודד מדיניות ופעילות משלימה, ושיתוף ארגונים מקומיים המייצגים קבוצות כגון צעירים, קשישים ובעלי מוגבלויות.
- איסוף נתונים כמותניים ואיכותניים לסקירת המצב.
- הצבת יעדים והכנת תוכנית פעולה.



# תל אביב - קידום תחבורת אופניים

▶ פיתוח רשת שבילי האופניים, גם על חשבון נתיבי נסיעה

- **תכנית החומש** - פיתוח שבילי אופניים בדגש על קישוריות בין שבילים קיימים, חיבור בין שכונות ורובעי והעיר, ממשק לערים סמוכות ועוד.
  - פרסום מפות שבילים והתקנת מעל 2000 מתקני חנייה לאופניים.
  - ההשקעה הובילה לגידול של 20-30% במספר הרוכבים בין 2007 ל-2011.
- **פרויקט ה'תל אופן'** - השכרת אופניים באמצעות מנוי יומי, שבועי או שנתי. נכון לסוף שנת 2011, הצטרפו לשירות 13,000 מנויים, ואלפי השכרות יומיות של 1500 זוגות האופניים מ-145 תחנות העגינה הפזורות ברחבי העיר.





# כפר סבא והרצליה, קידום הליכה ברגל

- ▶ בשנים האחרונות מספר ערים בישראל כמו כפר-סבא, תל-אביב - יפו והרצליה החלו לנהל את מערך שבילי ההליכה ומעברי החצייה כחלק מניהול התחבורה העירוני.
- מאפשר ליותר אנשים מאוכלוסיות מגוונות לבחור בהליכה ברגל כאמצעי תחבורה מועדף למרחקים של עד קילומטר.
- שדרוג המרחב העירוני לרבות הקמת כיכרות עירוניות, מדרחובים להולכי הרגל ועוד, מעודדים את הנוכחות האנושית במרחב הציבורי ותורמים להחייאת מרכזי הערים.



# ריכוז ואיסוף תלונות וצרכי ציבור

## תפקיד הרשות המקומית הוא להשמיע את קול התושבים

מדינת ישראל  
משרד התחבורה  
התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים

מקוונים

עמוד הבית | פניות הציבור | תלונות הציבור

# תלונות

עמוד הבית | תלונות הציבור | תלונה על התנהלות בקווי השירות בתחבורה הציבורית

**תלונה על התנהלות בקווי השירות בתחבורה הציבורית**

אגף תחבורה ציבורית במשרד התחבורה מספל **בתלונות** על התנהלות בקווי השירות בתחבורה הציבורית בגין:

התנהגות נהג, שימוש של נהג בשפה לא סגורה, אי חדרות של הנהג על פי דרישת הנסע, תמי נסיעה, אירוי מקרי אלימות פיזית או פילולית או הטרה אחרת כלפי הנסעים והרקע להם.

**תלונות בנושא קוים בהם הנסעים נהגים לשוב בצורה נפרדת:** הסדרי ישיבה באוטובוס, הסדנת הנסע, באשר למקום ישיבה באוטובוס, התערבות הנהג בסדרי הישיבה באוטובוס, התערבות הנהג בכל המגע לביצי אופן ידוע ההפרדה לנסעים, תפקוד הנהג בעת אירועים חריגים, התנהלות מפעיל השירות בכל המגע לביצי

**לפני שליחת הטופס יש להתייחס למגבלות על הגשת התלונה**

**תלונה שתוגש ללא הפרטים שלהלן לא תענה**

שדות מסומנים עם \* הם שדות חובה

שם פרטי *	שם משפחה *	כתובת *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
סלפון בית	סלפון נייד *	מספר תעודת זהות *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
מספר הקו *	חברת האוטובוסים	פרטי הנהג
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

מסא התלונה \*

תאריך המקרה \*

26 | נובמבר | 2012

**תלונות הציבור**

- הגשת תלונה לאגף הביקורת ותלונות הציבור
- תלונה על התנהלות בקווי השירות בתחבורה הציבורית

**כתובות**

**ודורי התקשרות**

ממונים על סמירת מדע לציבור על פי חוק חופש המידע

**\* 5678**

**משרד הרישוי**

במקום להגיע למשרד הרישוי עשויים הכל עם "רישוי קול"

**שוהם**

**תשלומי רישונות**

תשלומי אגרת רישונות - נהיגה, רכב, ציוד מכני הנדסי



# דוגמאות



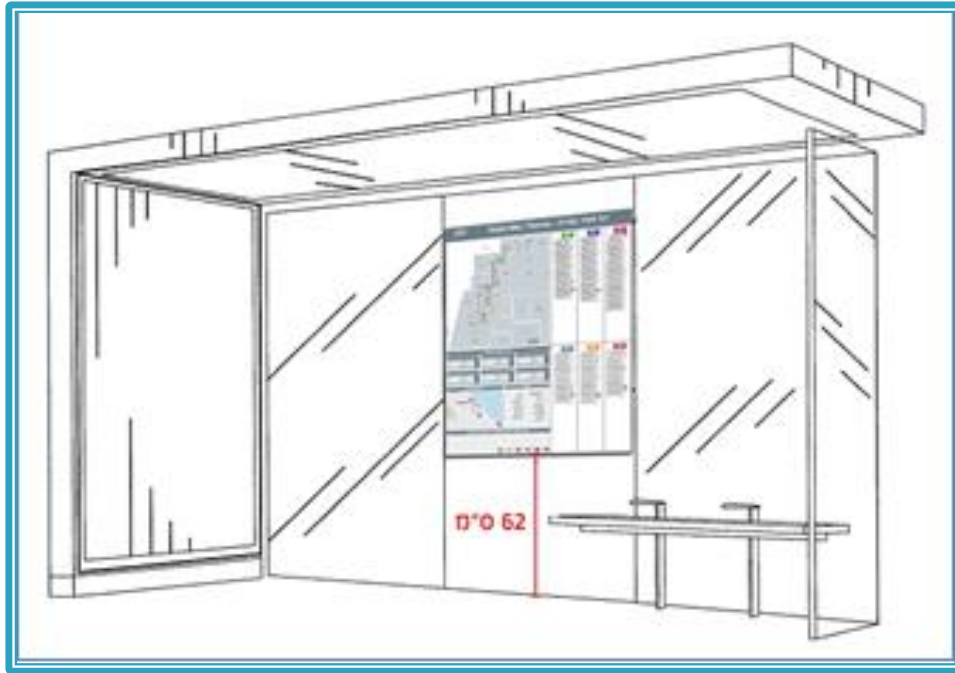
מפגש פעילים בהשתתפות תחבורה היום ומחר, במרכז לעבודה קהילתית, חיפה

▶ בעקבות פעילות קבוצת 'צעירי כפר קרע לשינוי', מקדמת עיריית כפר קרע קו פנימי ביישוב, מול משרד התחבורה.

▶ ראז פרקר, עובדת קהילתית בעיריית חיפה, מרכזת פורום של תושבים משכונות רבות בחיפה אשר מקדם את צרכי התושבים מול אגפי עירייה, חברת יפה נוף ועוד.



# מעקב אחר איכות המידע בתחנות האוטובוס



▶ תפקידה של הרשות המקומית, כמי שאחראית על תחנות האוטובוס בתחומה ומייצגת את צרכי התושבים, להכיר את ההנחיות המפורטות לגבי פרסום מידע בתחנות אוטובוס, לעקוב ולהתריע בפני המפעילים ומשרד התחבורה על איכות השילוט בתחנות, ולקדם פריסת שילוט אלקטרוני בתחומה של מידע בזמן אמת.



# מעורבות במכרזי התחבורה הציבורית

- ▶ במכרזי התחבורה הציבורית הנערכים אחת למספר שנים, נקבעים מי יהיו מפעילי התחבורה הציבורית ברשות המקומית ובאילו תנאים יפעלו.
- ▶ מעורבות הרשות המקומית בשלבי עריכת המכרז הינה הזדמנות חשובה לערוך שיפורים מקיפים בשירותי התחבורה הציבורית, וכן להבטיח באמצעות המכרז את מעורבותה בהמשך באופן שוטף.



# קשר רציף עם המפעילים הפועלים ביישובכם

- ▶ שמירה על קשר רצוף עם המפעילים מובילה לעיתים קרובות לשיפורים רבים ולקיצור תהליכים.
- ▶ מומלץ לברר מי בעל התפקיד בחברה המפעילה שנמצא בשטח ואחראי על האזור של הרשות המקומית, ולעבוד מולו.



# ביתר עלית



ראש עיריית ביתר עלית הרב מאיר רובינשטיין עם  
מר דרור גנון ממשרד התחבורה, בחנוכת הקו  
החדש ביתר עלית - מודיעין עלית



# ביתר עלית



ראש עיריית ביתר עלית עם נהגי חברת עלית

"תחבורה ציבורית מורכבת מארבע יסודות: החברה המפעילה, הציבור הצרכני, העירייה ומשרד התחבורה. כל צלע שחסרה בתוך הארבע מועידה את התחבורה הציבורית לכישלון". הרב מאיר רובינשטיין, ראש עיריית ביתר עלית

- ▶ יציאה למכרז חדש
- ▶ מעורבות העירייה בוועדת מכרזים למכרז החדש
- ▶ למכרז הוכנסה התייחסות לגידול האוכלוסייה תיקוני תחנות, שילוב עם אגד, מענה אנושי טלפוני בכל שעות הפעילות והכנסת אוטובוסים חדשים.

מאז השינויים, נכון ל-2013, מספר נוסעי התחבורה הציבורית בביתר עלית גדל ב 250% בארבע שנים.





מבוסס על "המדריך לתחבורה בת קיימא לרשויות  
המקומיות" הזמין באתר תחבורה היום ומחר:  
[www.transportation.org.il](http://www.transportation.org.il)  
ויחולק במהלך ההשתלמות.

תודה!

