



ארגון נהגי החברה הציבורית בישראל

-מנהיגים צריך בגנועה-

מעמד הנהג כעובד ציבור





ארגון נהגי התחבורה הציבורית בישראל

-מנהלים צ'ק בגנוסה-

סקר אירועי האלימות בקרב נהגי אוטובוס - מטרות ושיטת המחקר

- מטרתו העיקרית של הסקר הינה לבחון את היקף תופעת האלימות כנגד נהגי אוטובוס ואמצעים אפשריים להגנה על הנהגים, כחלק מקידום מעמד הנהג וההכרה במקצוע נהגי האוטובוסים.
- הסקר הוזמן על-ידי ארגון נהגי התחבורה הציבורית בישראל וההסתדרות הלאומית. הסקר בוצע על-ידי חברת תבונה שיווקית בע"מ.
- שאלון הסקר הופץ באמצעות מסרונים ל- 12,112 נהגי אוטובוס. השיבו 1,424 (11.8% מענה*).

2.4% טעות דגימה מירבית*.

תבונה
שיווקית

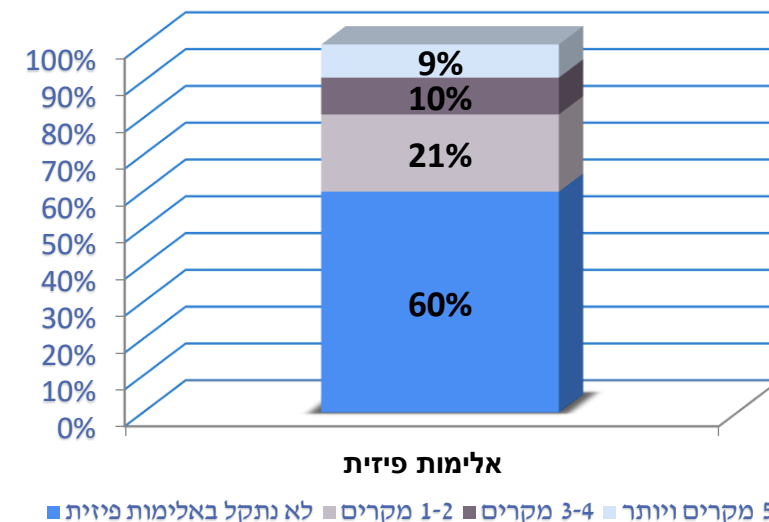
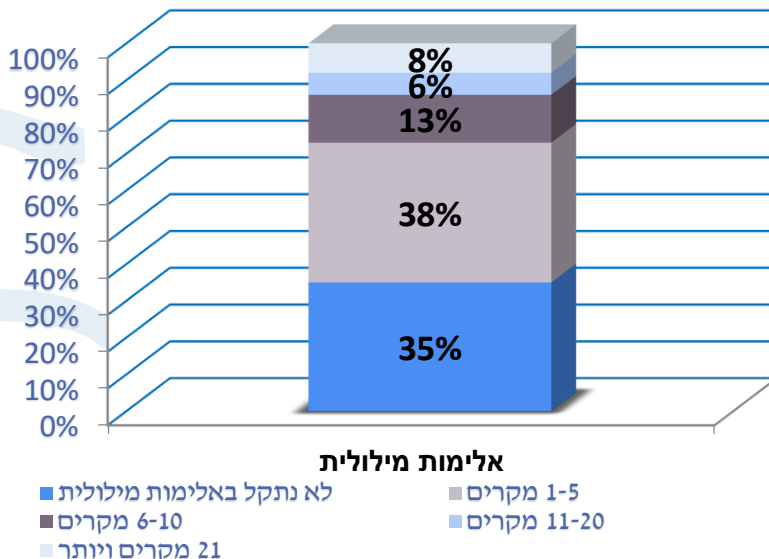




ארגון נהגי תחבורה הציבורית בישראל

-מנהלים ציף בגנועה-

ממצאי הסקר בנושא אלימות פיזית ומילולית כלפי נהגי תחבורה ציבורית



- 40% מהנהגים מדווחים שחוו אלימות פיזית בעבודתם במהלך שנת 2020 (19% מדווחים על 3 ויותר מקרים).
- 65% מדווחים שנתקלו באלימות מילולית בעבודתם בשנה הנוכחית (27% על 6 ויותר מקרים).
- 38% מהנהגים חוו גם אלימות פיזית וגם אלימות מילולית.

מינואר 2020 ועד היום האם חווית אלימות פיזית או מילולית שהופנתה כלפיך מצד נוסעים, נהגים או הולכי רגל בדרך?
 כמה מקרי אלימות פיזית (כולל תקיפה, מכות, השלכת חפצים) חווית מתחילת השנה?

כמה מקרי אלימות מילולית (כולל צעקות, קללות, איומים) חווית מתחילת השנה?





ארגון נהגי התחבורה הציבורית בישראל

-מנהלים ציף בגנוסה-

סיכום ומסקנות

✓ תופעת האלימות כנגד נהגי אוטובוס רחבה, כשני שלישים מדווחים כי חוו אלימות כלשהי- 40% אלימות פיזית ו- 65% אלימות מילולית.

✓ מעל למחצית מהנהגים שחוו מקרי אלימות פיזית בחרו שלא לדווח למשטרה ו/או לחברת האוטובוסים. גורם המרכזי לאי-דיווח הוא תחושת הנהג שהגורמים (משטרה / חברת האוטובוסים) אינם מתכוונים לפעול בנושא.

✓ בתחשיב המבוסס על דיווחי הנהגים בסקר*, נמצא שבשנת 2020 התרחשו כ- 7,750 אירועי אלימות פיזית כלפי נהגים. מתוכם דווחו (47%) - 3,644 אירועים.



* הכפלת שיעור הנתקלים באלימות פיזית בשנת 2020 במספר האירועים, תוך הפעלת מקדם "הטיה" של 33% ואינטרפולציה

לכלל אוכלוסיית הנהגים.





ארגון נהגי התחבורה הציבורית בישראל

-מנפ"צ צרף בגנועה-

שכבות ההגנה הנדרשות



✓ מחיצות הפרדה משופרות

✓ כוח התערבות רכוב ואבטחה גלויה וסמויה המופעלים ע"י לחצני חירום

✓ הדרכות ייעודיות לזיהוי מקדים ולהתמודדות עם אלימות

✓ קידום חקיקה להכרה בנהג כעובד ציבור





ארגון נהגי החברה הציבורית בישראל

-מנהלים ציף בגנוסה-

חוק העונשין במקרי אלימות

- חוק העונשין, התשל"ז, 1977- מבחין בין "תקיפה סתם", (סעיף 379 לחוק העונשין), ובין "תקיפת עובד ציבור", (סעיף 382 לחוק העונשין).
- על פי הוראות המשטרה, יש לתת עדיפות גבוהה לחקירה של תלונות על תקיפת עובדי ציבור ולתביעה בעניינן: עוד נקבע בהוראות כי ככלל אין לסגור תיקים שעניינם תקיפת עובדי ציבור בעילה של "חוסר עניין לציבור"
- עמדת המשטרה הוצגה בוועדה למיגור פשיעה בחברה הערבית, בנושא אלימות תקיפות וגזענות כנגד נהגי אוטובוסים. (סרטון)





עמדת המשטרה לנושא תקיפות נהגים

ארגון נהגי התחבורה הציבורית בישראל

-מנפ"ט צ'רף בג'נוסר-





חקיקה להכרה בנהג כעובד ציבור - הצעות לתיקון חוק העונשין

ארגון נהגי התחבורה הציבורית בישראל

-מנהיג ציבורי בגלגול-

תהליך החקיקה עלה בדיונים בוועדות השונות בכנסת במטרה להעלות את מעמד הנהג בקרב הציבור ולהרתיע תוקפים פוטנציאליים.

- במסמך "אלימות כלפי נהגים בתחבורה הציבורית - חומר רקע", מיום 13.7.2020, מטעם מרכז המחקר והמידע של הכנסת, המשמש בסיס להצעת השינוי בחוק נאמר "עד היום, לא הוסדר מעמד של נהגי התחבורה הציבורית כעובדי ציבור...הסדרת מעמד מסוג זה - יש בו כדי להרתיע מפני תקיפה של נהגים היות ותקיפת עובד ציבור בתפקיד מלווה בטיפול וענישה אחרים בהשוואה לתקיפה של אדם מן היישוב".





ארגון נהגי התחבורה הציבורית בישראל

-מנהלים ציף בגנוסה-

אי בהירות מעמדו של הנהג בחוק

משרד התחבורה תמך בהצעת החוק הפרטית של חייכ ביטון, (החמרת הענישה על תקיפת נהג/מבקר, עובד תחבורה ציבורית)

משרד המשפטים טוען בפגישות העבודה כי מערכת המשפט מכירה שהנהג הנו עובד ציבור.

המציאות המשפטית מראה אחרת ומוכיחה כי בחוק לא נקבע מעמדו של הנהג כעובד ציבור, וכי ישנן שתי פרשנויות אפשריות סבירות לקביעת מעמדו של המתלונן, ולעיתים בית המשפט יעדיף את הפרשנות המקלה עם הנאשם





ארגון נהגי התחבורה הציבורית בישראל

-מנהלים ציף בגנועה-

ממשיכים בתהליך!

הלחץ צריך להגיע מכול העוסקים בענף ובראשונה ממשרד התחבורה והעומדים בראשותו.

מנהלי החברות חייבים לשים דגש על מגמות הגורמות לנהגים לעבוד בלחץ שלא מאפשר הכלת אלימות בכלל ומתן שירות סובלני בפרט.

איגום משאבים ברמה ענפית בכל הקשור לתדמית הנהג ולמיגור האלימות.





ארגון נהגי התחבורה הציבורית בישראל
-מנהיגים צריך בגנועה-



תודה

