

# תו איכות השירות בתחבורה הציבורית



**תחבורה היום ומחר**  
מקדמים תחבורה בת קיימא בישראל  
Transport Today & Tomorrow النقل اليوم وغدا

תחבורה היום ומחר

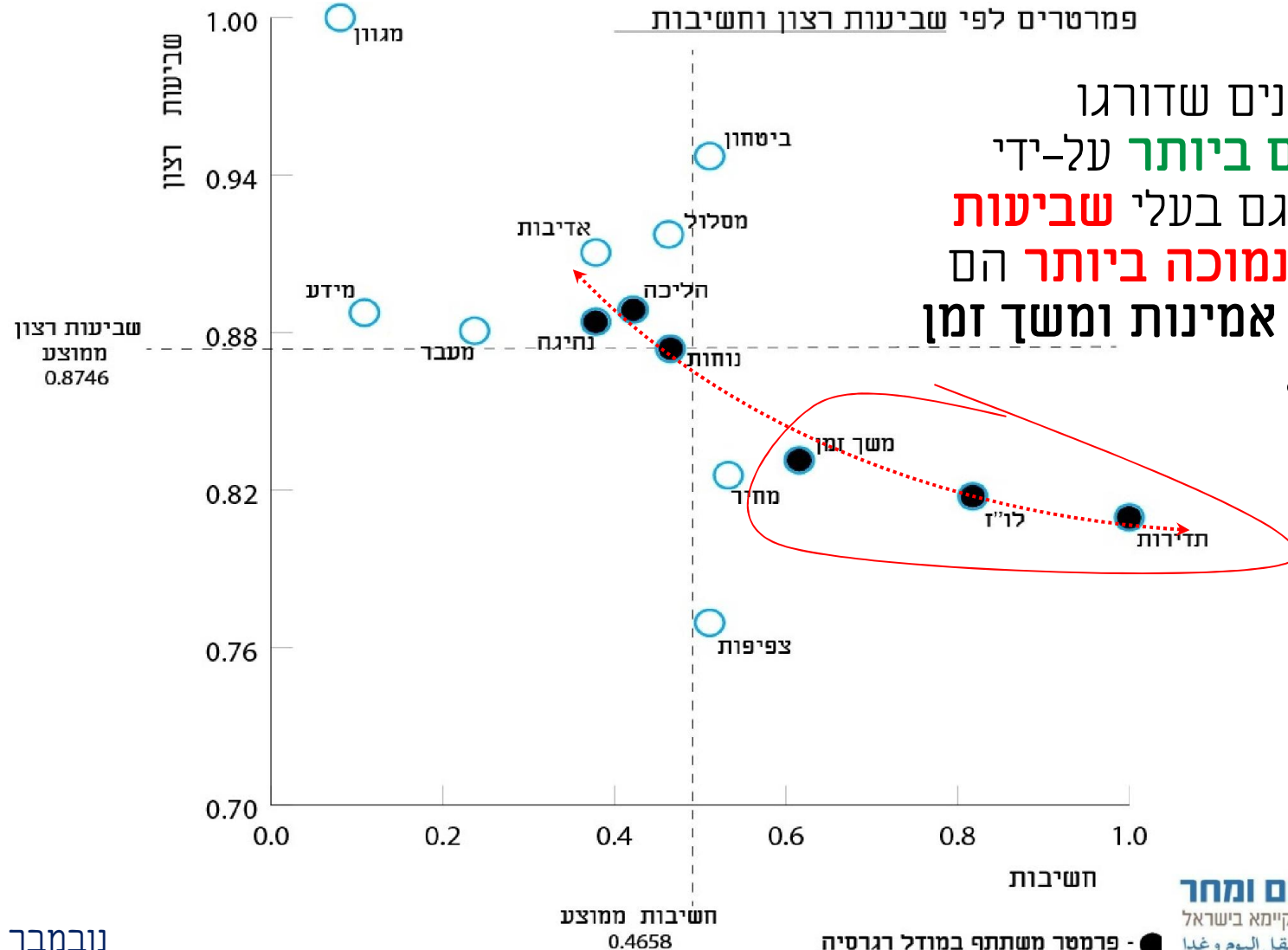
# תפקוד המפעילים עולה אך רמת השירות נשאר נמוכה

בשנים האחרונות ישנה קפיצת מדרגה באמינות השירות בתחבורה הציבורית. מפעילי התח"צ שיפרו משמעותית את מה שנמצא תחת אחריותם:

**יציאת אוטובוסים בזמן מתנת המוצא ולמרות זאת:**

אמינות התחבורה הציבורית בישראל נתפסת עדין כנמוכה מאוד והציבור מצביע ברגליים ולא עובר לתחבורה הציבורית

# סקר רמת השירות בתחבורה הציבורית



בקרה מדגמית על המפעילים (בלבד!)



זיהוי בעיות בתפקוד המפעיל בלבד



לא ניתן להציב יעדים ברמת מערכת ובוודאי שלא להשיג שיפור מערכתי



# מה מציע תו איכות השירות?

## מטרת על:

מערכת התח"צ תהווה  
חלופה אטרקטיבית לרכב  
הפרטי



קביעת מדדי שירות ברמת  
הרשת ולא רק ברמת  
המפעיל בהתאם למקובל  
בעולם המערבי

# מה מציע תו איכות השירות?

בקרה מערכתית ורציפה על  
המדדים שנקבעו



זיהוי בעיות וכשלים



הצבת יעדים לשיפור השירות

# מדדים: עמידה בלו"ז לאורך המסלול

## כיום:

אין בקרה של משרד התחבורה על הגעה בזמן לתחנות ביניים למרות שבכלל האוטובוסים כבר מותקן GPS

## על פי תו איכות השירות:

### בקרה:

- יש לבצע ניטור שוטף של הגעת האוטובוסים בזמן לתחנות הביניים

### יעדים:

- חריגה מזמן ההגעה המוצהר לתחנה תהיה בתחום של 3 דקות מזמן בלפחות 80% מהתחנות לאורך הקו בכל שעות היממה.

# מדדים: משך זמן הנסיעה ממוצא ליעד

## כיום:

מערכת הבקרה הנוכחית מתעלמת מהנושא

על פי תו איכות השירות:

**פרמטר להשוואה:**

- השוואת נסיעה ממוצא ליעד באוטובוס לעומת רכב פרטי בנסיעה עירונית, בינעירונית ומטרופולינית.

## יעדים

- מהירות נסיעה ממוצעת לכל קו לא תפחת מ 25 קמ"ש - ממוצע ה OECD
- 80% מהאוכלוסייה יכול להגיע בתוך שעה למרבית מקומות העבודה במע"ר.



# מדדים: תדירות

## כיום:

אין מדיניות אחידה  
על פי תו איכות השירות:  
קביעת מדיניות:

- סיווג הקווים השונים
- ניתוח תדירות לוח הזמנים הקיים  
לבדיקה האם מספיקה והולמת את  
אופי הקו.

## בקרה:

- בדיקת עמידה בתדירות המוצהרת  
של משרד התחבורה על ידי בקרים

# מדדים: תנאי ההמתנה בתחנה

## כיום:

משרד התחבורה אינו מקיים בקרה שוטפת ומקיפה על מצב התחנות ועמידתן בתקנות

על פי תו איכות השירות:

## בקרה:

- בדיקה פיזית של סביבת התחנות וביצוע סקר תקופתי בנושא נוחות התחנות בקרב הנוסעים

## יעדים:

- כל תחנת אוטובוס ברחוב תכלול: סככת המתנה, מידע סטטי לנוסע, ונגישות למידע בזמן אמת, תאורה ופח אשפה.
- 95% מהנוסעים שידווחו על המתנה נעימה ובטוחה

# השתלבות התחנה בסביבת הרחוב



תחנת אוטובוס בלונדון

# תו איכות השירות: מתחילים לפעול

□ תו איכות השירות הוצג בפני הרשות הארצית לתחבורה ציבורית.

□ סוכם על פיילוט במספר קווים בהם תימדד העמידה בזמנים בתחנות הביניים.

## חזון לעתיד:

□ המשך פיתוח התחבורה הציבורית על בסיס תהליך בקרה רב שנתי על כלל המערכת

# תודה על ההקשבה!