

## שאלון – פיילוט

שלום רב,

אני \_\_\_\_\_ מטעם תחבורה היום ומחר. אנו מבצעים סקר בקרב נוסעי התחבורה הציבורית על מנת להבין את הרגלי הנסיעה שלך ואת דרישותיך מהשרות שניתן. כל המידע שייאסף לצורך שיפור התחבורה הציבורית וליצירת חווית נסיעה מהנה עבורך. ברצוני לשאול מספר שאלות. תודה על שיתוף הפעולה.

למילוי על ידי הסוקר: שם התחנה \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_ שעה: \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_

1. מה היעד אליו אתה נוסע עיר: \_\_\_\_\_ רחוב: \_\_\_\_\_
2. מהי נקודת המוצא ממנה התחלת את נסיעתך: עיר: \_\_\_\_\_ רחוב: \_\_\_\_\_
3. כיצד הגעת לתחנה?
  1. ברגל
  2. באוטובוס, מס' קו \_\_\_\_\_
  3. בטרמפ/ ברכב פרטי כנוסע
  4. ברכב פרטי כנהג
  5. במונית שרות
  6. במונית ספישל
  7. ברכבת
  8. בהסעה
  9. אחר \_\_\_\_\_
4. באיזה קו/קווים אתה מתכוון לנסוע ליעדך? \_\_\_\_\_
  - 4.1 נא ציין את סוג הנסיעה: 1. עירונית 2. אזורית 3. נסיעה משולבת עירוני ואזורי
5. באיזו תדירות נסעת בקווי אוטובוס במהלך השנה האחרונה?
  1. כל יום או כמעט כל יום
  3. פעם בשבוע
  4. פעמיים – שלוש בחודש
  5. פעם בחודש
  6. פחות מפעם בחודש
  8. לעיתים נדירות
6. מה הייתה המטרה העיקרית לשמה נסעת בקווי אוטובוס במהלך השנה האחרונה?
  1. עבודה/ענייני עבודה
  2. צבא
  3. לימודים
  4. סידורים אישיים
  5. קניות
  6. בילוי
  7. אחר, פרט \_\_\_\_\_
7. האם חל שינוי במספר הנסיעות שהינך מבצע כיום בקווי האוטובוס בהשוואה למצב לפני שנה?
  1. כן, כיום אני מבצע יותר נסיעות באוטובוס, מדוע? \_\_\_\_\_
  2. כן, כיום אני מבצע פחות נסיעות באוטובוס, מדוע? \_\_\_\_\_
  3. ללא שינוי
8. מהי מידת שביעות רצונך הכללית מהשירות בקווי האוטובוסים (1=לא שבע רצון כלל, 10=מאד שבע רצון) \_\_\_\_\_

9. לְסוֹקֵר: מִסוּר אֶת דָּף הַפְרַמְטְרִים לַמְרוֹאֵיִן וְשָׂאֵל:

נִיחַ כִּי יֵשׁ לָךְ 100 נְקוּדוֹת וְיֵשׁ לְחֻלְקֶם בֵּין הַמְשִׁתְּנִים הַמוֹנְחִים לַפְּנִיךְ לְפִי רֵמַת הַחֲשִׁיבוֹת שְׂאֵתָה מִיֵּחֵס לָהֶם בַּתְּחוּם הַשִּׁירוֹת בַּתְּחֻבּוּרָה הַצִּיבּוּרִית, כֹּכֵל שְׁחֲשִׁיבוֹת הַמְשִׁתְּנָה גְדוּלָה בְּעֵינֶיךָ, מִסְפַּר הַנְּקוּדוֹת שֶׁתִּיתֵן גְּדוּל יוֹתֵר.

הפרמטר	רמת חשיבות	ציון
1. אדיבות הנהג		
2. אופן הטיפול בתלונות הציבור		
3. אופן הנהיגה של הנהג		
4. המצאות מידע מפורט בתחנה		
5. התאמת מסלול הקו לצרכיך		
6. זמינות מידע בזמן אמת		
7. חיבור לאמצעים משלימים (רכבת, הליכה, אופניים, חנייה)		
8. מחיר הנסיעה		
9. מרחק הליכה לתחנה		
10. משך זמן הנסיעה בקו		
11. נוחות הישיבה והעמידה באוטובוסים		
12. נוחות טעינת כרטיסי רב-קו		
13. נוחות תחנת האוטובוס		
14. ניקיון, תחזוקה וחדישות האוטובוס		
15. עמידה בלוחות הזמנים		
16. עצירת האוטובוס בצמוד למדרכה		
17. צפיפות באוטובוס		
18. שעות הפעילות של הקו		
19. תדירות השירות		
20. תחושת ביטחון אישי בתחנה ועל האוטובוס		
סה"כ	100	

בנוסף, תן ציון לרמת השירות כיום על-פי כַּל הַפְרַמְטְרִים, בֵּין 1- לֹא מְרוּצָה כֹּלֵל ל-10 מְרוּצָה מְאֹד

10. שיפור של אילו 3 מהמשתנים הנ"ל יגרום לך לבחור יותר לנסוע בתחבורה ציבורית לעומת האלטרנטיבות העומדות

לרשותך? 1. אף משתנה 2. \_\_\_\_\_

11. מתי אתה מחליט לנסוע בתחבורה ציבורית?

1. נוסע רק בתחבורה ציבורית 2. כשהרכב הפרטי לא זמין 3. לעבודה 4. כשאני נוסע למרכז העיר  
5. אחר \_\_\_\_\_

12. מתי אתה מוותר על נסיעה בתחבורה הציבורית?

1. אף פעם 2. מצטרף אלי אדם נוסף או אני מצטרף 3. נסיעות מחוץ לעיר 4. בילויים  
5. כשהרכב הפרטי שלי זמין 6. כשאין קו תחבורה ציבורית למקום אליו אני נוסע 7. אחר, \_\_\_\_\_

13. במקרה בו אתה מוותר על נסיעה בתחבורה ציבורית מהי האלטרנטיבה?

1. ברגל 2. באופנים 3. בטרמפ/ ברכב פרטי כנוסע 4. ברכב פרטי כנהג 5. במונית שרות

6. במונית ספישל 7. בהסעה 8. אחר \_\_\_\_\_
14. באילו אמצעים אתה משתמש לתכנן נסיעתך?
1. ידע מוקדם 3. אתרי אינטרנט 3. אפליקציות סמארטפון 4, מוקד טלפוני 5. אחר \_\_\_\_\_
15. מהי מידת שביעות רצונך מהמידע העומד לרשותך לתכנן הנסיעה? (1=לא שבע רצון כלל, 10=מאד שבע רצון) \_\_\_\_\_
16. באיזו מידה אתה מרוצה ממידת התיאום בין מפעילי האוטובוסים השונים ולמה? (למשל מידע משולב, כרטיסיות משולבות, תיאום לוחות זמנים)? (1=לא שבע רצון כלל, 10=מאד שבע רצון) \_\_\_\_\_ הסבר \_\_\_\_\_
17. האם ידוע לך היכן להגיש תלונה על התחבורה הציבורית? 1. כן 2. לא
18. האם הגשת פעם תלונה?  
1. כן, למי הגשת את התלונה? \_\_\_\_\_
- האם היית שבע רצון מהתגובה ואופן הטיפול? (1=לא שבע רצון כלל, 10=מאד שבע רצון) \_\_\_\_\_
2. לא, מדוע? \_\_\_\_\_
19. מה היית משנה או משפר במהלך הנסיעה האחרונה? 1. כלום 2. \_\_\_\_\_
20. באלו נושאים חל שיפור בתחבורה הציבורית בתקופה האחרונה? \_\_\_\_\_
21. באלו נושאים חלה הרעה בתחבורה הציבורית בתקופה האחרונה? \_\_\_\_\_
22. אילו הייתה עומדת לרשותך מערכת קווי תחבורה ציבורית משופרת העונה על צרכיך, האם היית משתמש בתח"צ באופן יומיומי? 1. אני כבר משתמש 2. כן 3. לא, מדוע? \_\_\_\_\_
23. אם הייתה מערכת תחבורה ציבורית בשבת האם היית משתמש בה? 1. כן 2. לא
24. האם זכורה לך מערכת תחבורה ציבורית כלשהי מחוץ לישראל אשר השתמשת בה?  
1. לא נסעתי בתחבורה ציבורית בחו"ל  
2. שם העיר: \_\_\_\_\_ האם תוכל לציין מאפיינים הזכורים לך לטובה מהשימוש בתחבורה הציבורית בעיר זו?  
\_\_\_\_\_

### מאפיינים סוציו-דמוגרפיים

25. רישיון נהיגה 1. יש 2. אין
26. מס' כלי רכב בבעלות משק הבית \_\_\_\_\_
27. האם עומד לרשות הנסקר כלי רכב פנוי באופן יומיומי 1. כן 2. לא
28. מגדר 1. זכר 2. נקבה
29. קבוצות גיל: 1. 18-15 2. 19-24 3. 25-44 4. 45-64 5. 65+
30. השכלה 1. יסודית/תיכונית חלקית 2. תיכונית 3. על תיכונית 4. אקדמאית
31. סטאטוס דתי 1. חילוני 2. מסורתי 3. דתי 4. חרדי
32. סטאטוס תעסוקתי 1. שכיר 2. עצמאי 3. תלמיד/סטודנט 4. פנסיונר 5. עקרת בית 6. לא עובד
7. אחר \_\_\_\_\_
33. ההכנסה הממוצעת למשפחה בישראל היא 12,000 שח נטו וליחיד (אם גר לבד) 7,800 שח נטו האם ההכנסה של משפחתך/שלך ביחס לממוצע? 1. נמוכה מהממוצע 2. כמו הממוצע 3. מעל הממוצע