



לכבוד  
קרון טרנר אייל- מנכ"לית  
משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

ג.נ. שלום רב,

הנדון: שירות חברת מטרופולין בערים רעננה, כפר סבא, הרצליה, הוד השרון ורמת השרון

1. בחודשים האחרונים אנו מקבלים אין ספור תלונות מתושבי עירנו על טיב השירות הניתן ע"י חברת "מטרופולין", בדגש על אי עמידה ניכרת בלוחות הזמנים של קווי האוטובוס המופעלים ע"י החברה.
2. נפגשנו עם הנהלת החברה וכן פנינו אליה בכל האמצעים העומדים לרשותנו פעם אחר פעם, במטרה לשקף את המצב הקיים ולסייע בשיפורו. הובטח לנו שיחול שיפור בשירות הניתן לתושבים, בטווח המידי.
3. לצערנו הרב, עד ליום זה, אין שינוי משמעותי, והתלונות ממשיכות להתקבל במשרד העיריות חדשות לבקרים.
4. אנו מבינים היטב את החשיבות שבעידוד משתמשי דרך לעבור מתחבורה פרטית לציבורית, אך בהיעדר חלופה אמיתית והולמת, קרי תחבורה ציבורית אמינה ומדויקת, לא ניתן יהיה לעשות כן.
5. הפגיעה ברווחת התושבים הינה בלתי נסבלת ולמיכך לא ניתן עוד להמשיך ולהתנהל בצורה שכזאת. לאור האמור לעיל, אנו דורשים לאלתר להחליף החברה הזכיינית הנותנת שירותי תחבורה ציבורית בעירנו.

בברכה,

אמיר כוכבי, ראש העיר הוד השרון	משה פדלון, ראש העיר הרצליה	רפי סער, ראש העיר כפר סבא	חיים ברוידא, ראש העיר רעננה
			